

Všeobecné podmienky

1. Úvodné ustanovenie

Apartmány pod Tatrami (ďalej len „Apartmány“) nie sú právnickou osobou ale sú výhradne ubytovaním v súkromí.

Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne iné ako základné služby spojené s ubytovaním na súkromí.

2. Ubytovacie podmienky

Nástup na ubytovanie

Príchod do Apartmánov je stanovený medzi 15:00 a 18:00 hodinou (iný možný príchod po dohode s prevádzkovateľom a to minimálne 48 hod. pred príchodom).

V prípade neočakávaných udalostí vždy kontaktovať prevádzkovateľa (napr. zlý stav dopravy, nehoda a pod.). V prípade výrazného omeškania bez ohlásenia alebo predchádzajúcej dohody, má právo prevádzkovateľ požadovať od zákazníka jednorazový doplatok 20 EUR.

Ukončenie ubytovania

Odchod z Apartmánov do 11:00 hodiny. Odovzdanie kľúčov od Apartmánov prebehne do rúk prevádzkovateľa, alebo inej osoby poverenej prevádzkovateľom.

Príchody a odchody z Apartmánov sú v sobotu a nedeľu. Iný deň v týždni výhradne po dohode s prevádzkovateľom.

Záverečné upratovanie

Odmena za upratovanie je započítaná v celkovej cene za ubytovanie. Prosíme zákazníkov, aby pred odchodom vyzliekli posteľnú bielizeň, vyniesli odpad a vykonali aspoň základné upratovanie. Ďakujeme!

Maximálny počet osôb v Žltom apartmáne je 5, v Červenom 4 a v Tatranskom 6.

Minimálna doba pobytu sú 2 noci; minimálny počet ubytovaných sú 2 dospelé osoby.

Ubytovanie s domácimi zvieratami je zakázané. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udelenia jednorazovej pokuty 100 Eur v prípade zistenia porušenia tohto ustanovenia. Individuálna konzultácia je možná, ale Apartmány nie sú prispôsobené tomuto účelu.

3. Rezervácia

Nezáväzná rezervácia prebehne na základe obdržania e-mailu od zákazníka s minimálne uvedením termínu a počtu osôb pre ubytovanie (e-mailová adresa pre rezervácie: info@apartmanypodtatrami.sk).

Apartmány rezerváciu (ne)potvrdia, zašlú cenovú ponuku, prípadne budú po zákazníkovi požadovať dodatočné informácie k pobytu, e-mailovou formou. Po odsúhlasení ponuky

zákazníkom, Apartmány vyzvú zákazníka k zaplateniu zálohy vo výške 50% z celkovej ceny pobytu.

Záväzná rezervácia prebehne až po zaplatení zálohy (príp. celého pobytu) alebo pri potvrdení rezervácie prevádzkovateľom (napr. v prípade, že nie je možné zálohu v danom termíne uhradiť). V prípade, že nie je možné zálohu v danom termíne uhradiť bude záloha uhradená pri nástupe na pobyt (prevzatí kľúčov).

Zálohu, platbu a prípadnú pokutu je možné realizovať len bezhotovostným prevodom v EUR na slovenský účet alebo v CZK na český účet (oba vedené v ČSOB SR/ČR).

Účty:

(1) Pre platby v EUR - účet v SR číslo: 207272513/7500

- a. *záloha 50% celkovej ceny pobytu v EUR, do poznámky prosím uviesť Vaše meno, ako VS použiť dátum potvrdenia rezervácie zo strany Apartmánov*

(2) Pre platby v CZK - účet v ČR číslo: 179385165/0300

- a. *záloha 50% celkovej ceny pobytu v Kč, do poznámky prosím uviesť Vaše meno, ako VS použiť dátum potvrdenia rezervácie zo strany Apartmánov*

4. Cena

Ceny sú uvedené v samostatnom [cenníku](#) a sú konečné. Cena zahŕňa prenájom apartmánu s príslušenstvom, dodávku el. prúdu, teplej a studenej vody, vykurovanie, lôžkoviny, uteráky, parkovanie na vyhradenom mieste a poplatky za internet vrátane TV/SAT. Cena nezahŕňa poistenie, dopravu, stravovanie či iné ako základné služby spojené s ubytovaním v súkromí. Prevádzkovateľ je povinný vyberať mimo cenník ubytovania i tzv. **ubytovací poplatok** (miestny poplatok / daň z pobytu pre obec Hybe), ktorý bude účtovaný samostatne a to vo výške 0,35,- €/osoba/noc pri nástupe na pobyt.

5. Platobné podmienky

Záväzná rezervácia:

Povinnosťou zákazníka je zaplatiť 50% z ceny za ubytovanie do piatich dní po obdržaní potvrdenia (e-mail) zo strany prevádzkovateľa. Ak táto záloha nebude uhradená na bankový účet do piatich pracovných dní po elektronickom potvrdení, bude rezervácia automaticky stornovaná. Zostávajúca čiastka celkovej ceny bude uhradená osobne počas pobytu alebo prevodom na účet pred nástupom na pobyt.

V prípade, že zákazník v priebehu prenájmu svojvoľne zruší časť svojho prenájmu, musí o tom bezprostredne informovať prevádzkovateľa. Zákazník v tomto prípade nemá nárok na finančnú náhradu za nevyužitú časť pobytu.

6. Kaucia

V deň nástupu na ubytovanie zloží zákazník kauciu vo výške 50,- Eur (alebo 1 500,- Kč) za apartmán do rúk prevádzkovateľa. Kaucia slúži ako záloha, ktorá bude v prípade, že nedôjde zo strany zákazníka k poškodeniu zariadenia či inej ujmy Apartmánov, vrátená v hotovosti zákazníkovi pri ukončení ubytovania.

Kaucia môže byť krátená aj za hrubé porušenie domového poriadku (napr. rušenie nočného klľudu, neopustení apartmánu do stanovenej doby a pod). V prípade vyššej škody je zákazník povinný uhradiť vzniknutú škodu priamo v mieste ubytovania a to podľa aktuálneho cenníku vybavenia Apartmánov.

Cenník za poškodenie vybavenia Apartmánov je zákazníkovi dostupný v kuchynskej linke každého apartmánu.

7. Zrušenie rezervácie (storno podmienky)

7.1. Zrušenie priamej rezervácie bez sprostredkovateľa / tretej strany (napr. cestovná kancelária, internetový portál, zľavový portál a pod.)

Zákazník má právo kedykoľvek zrušiť rezerváciu ubytovania a to výhradne písomnou alebo elektronickou (e-mailovou) formou. Zrušenie nastáva dňom doručenia na adresu Apartmánov alebo do e-mailovej schránky prevádzkovateľa Apartmánov.

Ak zákazník zruší rezerváciu, je povinný uhradiť prevádzkovateľovi nižšie uvedený storno poplatok z celkovej ceny ubytovania.

Výška storno poplatku je stanovená nasledovne:

- pri zrušení do 42 dní pred nástupom na pobyt 35% z ceny pobytu
- pri zrušení od 41 -21 dňa pred nástupom na pobyt 50% z ceny pobytu
- pri zrušení od 20 - 8 dňa pred nástupom na pobyt 70% z ceny pobytu
- pri zrušení od 7 - 0 dňa pred nástupom na pobyt 100% z ceny pobytu

Vyúčtovanie a vrátenie uhradenej sumy znížené o storno poplatok zašle prevádzkovateľ do 30-tich dní od nahlásenia zrušenia ubytovania.

V prípade nepredvídateľných okolností na strane prevádzkovateľa, si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu a bezprostredne o tom informovať zákazníka. Zákazníkovi vzniká nárok na vrátenie zaplatenej zálohy alebo ponúknutie náhradného termínu zo strany prevádzkovateľa.

7.2. Zrušenie priamej rezervácie cez sprostredkovateľa / tretiu stranu (napr. cestovná kancelária, internetový portál, zľavový portál a pod.)

Apartmány vystupujú ako dodávateľ tretej strany, a preto zrušenie rezervácie oznamuje zákazník primárne jeho sprostredkovateľovi (tretej strane) a sekundárne Apartmánom.

Apartmány sa riadia právnym vzťahom voči danému sprostredkovateľovi / tretej strane a nevystupujú priamo voči zákazníkovi ako poskytovateľ / dodávateľ. V prípade zrušenia rezervácie ubytovania, prípadný storno poplatok je upravený zmluvným príp. iným vzťahom zákazníka a sprostredkovateľa (tretej strany).

8. Reklamácie

V prípade výhrad k dohodnutým podmienkam ubytovania, je zákazník povinný svoje pripomienky ihneď písomne alebo osobne oznámiť prevádzkovateľovi. Ak svoje pripomienky neoznami bezprostredne, stráca nárok na neskoršie možné odškodnenie.

9. Poistenie

Cena za ubytovanie neobsahuje žiadne typy poistenia.

10. Práva a povinnosti zákazníka pobytu

Účastníci ubytovania musia v deň nástupu dosiahnuť 18 rokov. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť ubytované len v sprievode zákonného zástupcu, prípadne inej sprievodnej osoby staršej ako 18 rokov.

Zákazník pobytu má právo najmä:

- vyžadovať ubytovanie podľa akceptovanej ponuky
- reklamovať prípadné nezhody a žiadať odstránenie alebo doplnenie,
- byť oboznámený so všetkými prípadnými zmenami v kvalite, rozsahu, cene a termíne objednaného ubytovania

Zákazník pobytu musí rešpektovať najmä tieto povinnosti:

- predložiť doklady požadované prevádzkovateľom (občiansky preukaz, pas)
- zaplatiť cenu za ubytovanie v stanovenom termíne bezhotovostne
- zaplatiť vzniknutú škodu spôsobenú účastníkmi ubytovania a im zverenými osobami
- dodržiavať ubytovacie podmienky
- riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa a týmito všeobecnými podmienkami

11. Prechodné a záverečné ustanovenia

Podmienky vstupujú do platnosti dňa 1.2.2016 a platia bez obmedzenia dĺžky platnosti, pokiaľ sa nestanoví inak.

Zákazník potvrdzuje uhradením zálohy alebo celej ceny za ubytovanie, že sú mu tieto všeobecné podmienky známe a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Apartmány nezodpovedajú za prípadné nedostatky počas ubytovania, ktoré nemôžu ovplyvniť a ktoré vzniknú z dôvodu vyššej moci.

Tieto podmienky majú platnosť pre priame ubytovanie ako i sprostredkované treťou stranou.